

**ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ  
З ВИКОРИСТАННЯМ POS-ТЕРМІНАЛІВ  
(договір приєднання)**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення», що є платіжною установою, яка надає послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі Ліцензії Національного банку України №21/788-рк від 01.05.2023, зареєстрована в установленому законодавством України порядку та інформація про яку внесена до Реєстру платіжної інфраструктури (далі – «Платіжна установа»), адресованою необмеженому колу фізичних осіб, укласти договір про надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку з використанням POS-терміналів (далі – Договір) на запропонованих Платіжною установою умовах, викладених у цьому Договорі.

**1.2.** Цей Договір публікується на сайті <https://www.ipay.ua>, а також за посиланням <https://tips.ipay.ua> та відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання.

**1.3.** Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього в цілому фізичною особою, що має намір стати користувачем послуг Платіжної установи. Умови цього Договору є однаковими для всіх фізичних осіб, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.

**1.4.** Приєднання фізичною особою до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття нею всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.

**1.5.** Приєднання до цього Договору здійснюється шляхом проходження фізичною особою реєстрації у Сервісі iPay.ua tips за посиланням <https://tips.ipay.ua>;

**1.6.** Цей Договір набирає чинності для фізичної особи з моменту приєднання цієї особи до Договору та діє до моменту його розірвання в порядку, визначеному умовами цього Договору та/або нормами чинного законодавства України.

**1.7.** Фактом приєднання до цього Договору фізична особа, що приєднується, заявляє, підтверджує і гарантує, що вона:

**1.7.1.** ознайомена з умовами та положеннями цього Договору;

**1.7.2.** отримала в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону України «Про платіжні послуги»;

**1.7.3.** ознайомена з вартістю послуг Платіжної установи до моменту приєднання до Договору, а саме до моменту вчинення дій, зазначених у п. 1.5. цього Договору;

**1.7.4.** ознайомена з Внутрішніми правилами про порядок надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Товариства з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення», що розміщені на власному сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>);

**1.7.5.** умови Договору Платіжної установи їй зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які фізична особа, що приєдналася до Договору, виходячи зі своїх інтересів не прийняла би при наявності у неї можливості брати участь у визначенні умов цього Договору.

**1.8.** Ця пропозиція укласти Договір публікується на власному сайті Платіжної установи ([www.ipay.ua](http://www.ipay.ua)), та у Сервісі iPay.ua tips (за посиланням <https://tips.ipay.ua>), діє з дати, що вказана у ній як дата публікації, до моменту публікації Платіжною установою інформації про припинення дії пропозиції/публікації Договору у новій редакції.

**1.9.** Фізична особа, що приєдналася до цього Договору, має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливує зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Платіжної установи за адресою, вказаною в цьому Договорі.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ**

**2.1. Банк-еквайр** - банк, який забезпечує здійснення платіжної операції з переказу коштів, ініційованої Платником з використанням ПК та POS-терміналу на користь Отримувача, шляхом переказу коштів з рахунку Платника на розрахунковий рахунок Платіжної установи для подальшого переказу Платіжною установою коштів на рахунок Отримувача.

**2.2. Ідентифікатор ПК Отримувача (Ідентифікатор Отримувача)** – набір цифр, який присвоюється ПК Отримувача в результаті проходження Отримувачем процедури реєстрації у Сервісі iPay.ua tips.

**2.3. Користувач Сервісу iPay.ua tips (Користувач)** – фізична особа (резидент), що приєдналася до умов цього Договору у передбаченому ним порядку.

**2.4. Неналежний отримувач** - Користувач, на рахунок якого без законних підстав зарахована Сума платіжної операції.

**2.5. Отримувач** – Користувач Сервісу iPay.ua tips, на рахунок якого Платіжною установою має бути зараховано Суму платіжної операції.

**2.6. Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

**2.7. Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**2.8. Переказ коштів без відкриття рахунку** - платіжна послуга, що надається Користувачу Платіжною установою з метою переказу сум Платежів, отриманих Платіжною установою на користь Користувача у безготівковій формі, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок Користувача;

**2.9. Платник** – фізична особа, яка ініціює платіжну операцію з переказу Платежу зі свого рахунку на рахунок Отримувача з використанням ПК та POS-терміналу.

**2.10. Платіжна картка (ПК)** - емітована надавачем платіжних послуг платіжна картка, яка використовується для ініціювання/отримання Платежу.

**2.11. Платіжна операція** – операція з переказу Отримувачу суми Платежу, прийнятої Платіжною установою на користь такого Отримувача;

**2.12. Платіж** – сума коштів, переказ якої ініційований фізичною особою – Платником, з метою її зарахування на рахунок фізичної особи - Отримувача, та не пов'язаний з підприємницькою діяльністю.

**2.13. Помилкова платіжна операція** – Платіжна операція, внаслідок якої з вини Платіжної установи здійснюється зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача;

**2.14. POS-термінал** – програмно-технічний пристрій Банку-еквайра, за допомогою якого Платник шляхом використання ПК ініціює переказ Платежу.

**2.15. Сервіс iPay.ua tips** - комплекс програмно-технічних і організаційних заходів, що дозволяє Користувачам Сервісу iPay.ua tips за посередництвом Платіжної установи отримувати кошти за переказами, ініційованими Платниками на користь Отримувачів з використанням ПК та POS-терміналу.

**2.16. Сума платіжної операції** – сума коштів, яка в результаті виконання Платіжної операції має бути зарахована на рахунок Отримувача.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Цей Договір регулює відносини між Платіжною установою та Користувачем Сервісу iPay.ua tips, а саме визначає умови використання вказаного сервісу Користувачем та умови надання Платіжною установою платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Користувачу Сервісу iPay.ua tips.

#### **3.2. Умови використання Сервісу iPay.ua tips**

**3.2.1.** Використання Сервісу iPay.ua tips та отримання послуг, передбачених цим Договором, можливо виключно Користувачами вказаного сервісу.

**3.2.2.** Користувачем Сервісу iPay.ua tips вважається будь-яка фізична особа – резидент України, що зареєструвалася за посиланням <https://tips.ipay.ua> та отримала Ідентифікатор Отримувача, за яким Платниками ініціюватимуться перекази Платежів, а Платіжною установою – визначатиметься рахунок Користувача, на який має бути здійснено зарахування Суми платіжної операції.

**3.2.3.** Ненадання фізичною особою інформації, що запитується при реєстрації у Сервісі iPay.ua tips, або надання недостовірної/неповної інформації унеможливує надання фізичній особі доступу до Сервісу iPay.ua tips та послуг Платіжної установи, що передбачені цим Договором.

**3.2.4.** Використання Сервісу iPay.ua tips для отримання доходів, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, забороняється.

#### **3.3. Умови надання Платіжною установою платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Користувачу Сервісу iPay.ua tips**

**3.3.1.** На підставі цього Договору Платіжна установа зобов'язується надавати Користувачу платіжні послуги з переказу коштів без відкриття рахунку, що включають здійснення Платіжною установою прийому Платежів від імені Користувача на розрахунковий рахунок Платіжної установи та виконання Платіжною установою Платіжних операцій з переказу Користувачу отриманих від Платників на його користь Платежів в порядку, в розмірі та у строки, передбачені цим Договором.

**3.3.2.** Факт приєднання Користувача до цього Договору є згодою Користувача на виконання Платіжною установою платіжних операцій з переказу коштів без відкриття рахунку, передбачених цим Договором, а саме платіжних операцій з переказу отриманих Платіжною установою на користь Користувача Платежів на рахунок Користувача, реквізити якого надані Платіжній установі Користувачем засобами Сервісу iPay.ua tips.

**3.3.3. Порядок виконання Платіжних операцій:**

- 3.3.3.1.** Платіжна установа має право виконувати Платіжні операції за допомогою/з використанням однієї чи кількох платіжних систем, учасником яких вона є, або залучати для виконання Платіжних операцій інших надавачів платіжних послуг як посередників;
- 3.3.3.2.** Приєднанням до цього Договору Користувач доручає Платіжній установі з метою виконання Платіжних операцій використовувати інформацію (щодо реквізитів рахунку Користувача, на який підлягає зарахуванню Сума платіжної операції, та іншу інформацію, що є необхідною для належного виконання Платіжної операції), надану Користувачем Платіжній установі засобами Сервісу iPay.ua tips;
- 3.3.3.3.** Користувач має право відізвати свою згоду на здійснення Платіжних операцій, визначених цим Договором, шляхом подання/направлення до Платіжної установи заяви про відкликання згоди за адресою Платіжної установи, вказаної у Договорі. У разі відкликання згоди Користувача на здійснення Платіжних операцій, визначених цим Договором, надання Користувачу послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Платіжною установою припиняється з дня отримання заяви про відкликання згоди Користувача;
- 3.3.3.4.** Виконання Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою виключно в межах сум Платежів, отриманих Платіжною установою на користь Користувача;
- 3.3.3.5.** Платіжна операція з переказу коштів Користувачу підлягає виконанню Платіжною установою протягом 3 (трьох) операційних днів від дня отримання Платіжною установою Платежу на користь Користувача;
- 3.3.3.6.** Виконання Платіжної операції завершується зарахуванням Суми платіжної операції на рахунок Отримувача за реквізитами, що надані Користувачем Платіжній установі засобами Сервісу iPay.ua tips;
- 3.3.3.7.** Платіжна установа зобов'язується надавати Користувачу відомості про кожний прийнятий на користь Користувача Платіж та здійснену Платіжну операцію шляхом забезпечення розміщення такої інформації у особистому кабінеті Користувача у Сервісі iPay.ua tips.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. Платіжна установа має право:**

- 4.1.1.** Призупиняти роботу Сервісу iPay.ua tips як повністю, так і частково, при виявленні збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадків несанкціонованого доступу до Сервісу iPay.ua tips третіми особами;
- 4.1.2.** Призупиняти надання послуг з переказу коштів в разі:
  - 4.1.2.1.** Виникнення необхідності в здійсненні заходів належної перевірки Користувача з метою виконання покладених на Платіжну установу завдань та обов'язків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 року (далі - Закон № 361-IX від 06.12.2019);

- 4.1.2.2. Виникнення підозр та/або ознак вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України стосовно Платежів та учасників за ними;
  - 4.1.2.3. Виникнення підозр у здійсненні шахрайських операцій з боку Платника, Користувача або третіх осіб;
  - 4.1.2.4. Порушення Користувачем умов цього Договору;
  - 4.1.2.5. Отримання претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
  - 4.1.2.6. В інших випадках, коли здійснення переказу коштів може завдати збитки Платіжній установі, банку-еквайру, Користувачу або третім особам.
- 4.1.3. Вимагати від Користувача пред'явлення документів (відомостей), що посвідчують його особу, пред'явлення довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків, а також надання інформації (відомостей) щодо правомірності походження коштів, використаних під час здійснення Платіжних операцій;
- 4.1.4. Зберігати та обробляти Персональні дані Користувачів та дані рахунків Користувача, що стали відомими Платіжній установі у зв'язку з наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувачів та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Платіжній установі, з метою захисту останньою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.
- 4.2. Платіжна установа зобов'язується:**
- 4.2.1. Забезпечувати функціонування і безперебійну роботу Сервісу iPay.ua tips та дбати про його інформаційну захищеність;
  - 4.2.2. Забезпечити Користувачу можливість звертатись з питань використання Сервісу iPay.ua tips в службу технічної підтримки і отримувати відповіді на поставлені питання протягом доби, за винятком вихідних та святкових днів;
  - 4.2.3. Забезпечити виконання Платіжної операції у строки, встановлені цим Договором;
  - 4.2.4. Зареєструвати Користувача у Сервісі iPay.ua tips у разі надання Користувачем достовірної інформації, що є необхідною для виконання Платіжною умовою умов цього Договору;
  - 4.2.5. Приймати на власний розрахунковий рахунок від імені Користувача, кошти за Платежами, ініційованими на його користь, та здійснювати їх подальший переказ Користувачу в порядку та у строки, встановлені цим Договором;
  - 4.2.6. Надавати Користувачу можливість до моменту отримання послуг, ознайомитись з чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на сайті <https://www.ipay.ua> та за посиланням <https://tips.ipay.ua>;
  - 4.2.7. Передавати і отримувати інформацію про Платіжні операції по захищених каналах передачі інформації;
  - 4.2.8. Забезпечити зберігання інформації про всі Платіжні операції не менше п'яти років з дня з дня припинення відносин з Користувачем;

**4.2.9.** Забезпечити захист та непоширення конфіденційної інформації, захист і збереження інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, банківську таємницю у електронній та/або паперовій формі, а також нести передбачену законом відповідальність за її розголошення;

**4.3. Користувач має право:**

**4.3.1.** Використовувати Сервіс iPay.ua tips виключно для отримання Платежів, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю;

**4.3.2.** Отримувати від Платіжної установи інформацію щодо Платіжних операцій, ініціатором яких він є, в порядку та у обсязі, передбаченому чинним законодавством України;

**4.3.3.** Звертатись з питаннями щодо використання Сервісу iPay.ua tips в службу технічної підтримки і отримувати відповіді на поставлені питання протягом доби, за винятком святкових та вихідних днів.

**4.4. Користувач зобов'язується:**

**4.4.1.** Надавати достовірну інформацію про себе і належні йому рахунки;

**4.4.2.** Надавати на запит Платіжної установи документи та відомості, необхідні для виконання Платіжною установою завдань та обов'язків, передбачених Законом № 361-IX від 06.12.2019 року.

**4.4.3.** Не надавати можливість користування Сервісом iPay.ua tips третім особам, не розголошувати паролі та іншу інформацію, надану Користувачу з метою отримання доступу до функціоналу Сервісу iPay.ua tips;

**4.4.4.** Піклуватись належним чином про інформаційну захищеність та безпеку свого комп'ютера та інших засобів, за допомогою яких здійснюється користування Сервісом iPay.ua tips;

**4.4.5.** Використовуючи Сервіс iPay.ua tips не вносити будь-які зміни в програмне забезпечення Сервісу iPay.ua tips та/або будь-яких його частин своїми силами та/або з залученням третіх осіб;

**4.4.6.** Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії у Сервісі iPay.ua tips.

**4.5.** Користувач, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:

**4.5.1.** Він не обмежений у правах і має необхідний для ініціювання Платіжної операції обсяг цивільної дієздатності;

**4.5.2.** Він приймає умови цього Договору в повному обсязі;

**4.5.3.** Вся інформація, що надається Користувачем у Сервісі iPay.ua tips є актуальною та достовірною;

**4.5.4.** Він несе відповідальність за будь-яке використання власного особистого кабінету у Сервісі iPay.ua tips як особисто, так і третіми особами;

**4.5.5.** Платіжна установа не надає інформацію про стан рахунків Користувачів, операції за рахунками Користувачів, історії змін стану рахунків та ін.;

**4.5.6.** Перед приєднанням до цього Договору Користувач отримав всю інформацію щодо умов цього Договору, послуг за цим Договором та щодо Платіжної установи, як надавача послуг, на яку Користувач має право згідно з чинним законодавством України;

**4.5.7.** Платник має право з використанням однієї ПК та POS-терміналу ініціювати здійснення Платежу на суму, що не перевищує \_\_\_\_\_.

**4.5.8.** Банками, в яких відкрито рахунки Платника/Користувача можуть бути встановлені власні обмеження щодо кількості та сум операцій з переказу Платежів.

**4.5.9.** Суми Платежів є доходами Користувача, що підлягають оподаткуванню, як доходи, що надаються фізичним особами, які не є податковими агентами. Сплата податків з таких доходів має здійснюватись Отримувачем самостійно в порядку та у строки, встановлені Податковим кодексом України.

**4.6.** Приєднанням до цього Договору Користувач надає Платіжній установі дозвіл на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу;

**4.7.** Приєднанням до цього Договору Користувач надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Платіжної установи, що стосуються надання послуг переказу коштів, цього Договору та діяльності Платіжної установи.

## **5. ТАРИФИ**

**5.1.** Абонентська плата за використання Сервісу iPay.ua tips відсутня.

**5.2.** За надання послуг з виконання Платіжних операцій з переказу коштів, передбачених п. 3.3.1. цього Договору, Користувач сплачує Платіжній установі винагороду, яка складає 5% (п'ять відсотків) але мінімум 3 (три) гривні від суми кожного Платежу, що отримані Платіжною установою на користь Користувача. Платіжна установа отримує винагороду шляхом її утримання з сум, належних до перерахування Користувачу відповідно до пп. 3.3.1 цього Договору.

**5.3.** Факт приєднання Користувача до цього Договору свідчить про згоду Користувача з розміром комісії та умовами її оплати.

**5.4.** Платіжна установа залишає за собою право змінювати фінансові умови надання послуг з переказу коштів в односторонньому порядку та повідомляє Користувачів про такі зміни шляхом їх оприлюднення на сайті <https://www.ipay.ua> та за посиланням <https://tips.ipay.ua>.

## **6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА**

**6.1.** Користувач зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу iPay.ua tips;

**6.2.** Платіжна установа зобов'язується не передавати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України;

**6.3.** Платіжна установа зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, що стають доступні Платіжній установі у зв'язку з використанням Користувачем Сервісу iPay.ua tips.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**7.1.** Платіжна установа несе відповідальність перед Користувачем за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до закону та умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані нею належним чином.

**7.2.** Платіжна установа несе відповідальність, визначену законом, за виконання помилкової платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків.

**7.3.** Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, зобов'язана сплатити Користувачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.

**7.4.** У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів Суму платіжної операції Користувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок Користувача, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції.

**7.5.** Платіжна установа не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Сервісу iPay.ua tips, а також за пов'язані з цим збитки Користувача;

**7.6.** Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Сервісу iPay.ua tips;

**7.7.** Платіжна установа не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням ідентифікаційних даних, що надають Користувачу доступ до Сервісу iPay.ua tips.

**7.8.** Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем:

**7.8.1.** За зміст угод між Користувачем та Платником, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення Платежів за такою угодою. Всі спори та претензії Користувача до Платника переказу коштів вирішуються Користувачем самостійно.

**7.8.2.** Платіжна установа не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Платником своїх зобов'язань;

**7.8.3.** У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Платіжної установи, зокрема: неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування на рахунок Отримувача; відмови у здійсненні переказу банком; обмеження платіжних систем та ін.

**7.9.** Користувач у разі отримання повідомлення від Платіжної установи щодо здійснення переказу коштів Користувачу як Неналежному отримувачу зобов'язаний негайно ініціювати платіжну операцію на еквівалентну суму коштів Платіжній установі на рахунок, вказаний у повідомленні, протягом трьох робочих днів з дня надходження такого повідомлення. У разі ненадходження коштів від Користувача як Неналежного отримувача Платіжна установа має право на їх відшкодування у судовому порядку.

**7.10.** Користувач несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у Сервісі iPay.ua tips, суті Платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації Користувач має відшкодувати Платіжній установі шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації.

**7.11.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.

**7.12.** В інших випадках за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань



за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**8.1.** Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін на сайті <https://www.ipay.ua> та за посиланням <https://tips.ipay.ua>. Зміни набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

**8.2.** Використання Користувачем Сервісу iPay.ua tips після внесення змін до цього Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.

**8.3.** Дію Договору може бути припинено в наступних випадках:

- у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
- за ініціативою Користувача в односторонньому порядку шляхом направлення Платіжній установі заяви про розірвання Договору або заяви про відкликання згоди Користувача на здійснення Платіжних операцій, передбачених цим Договором.

**8.4.** У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Користувача дія Договору припиняється в день отримання Платіжною установою відповідного повідомлення Користувача.

**8.5.** У разі припинення дії цього Договору за ініціативою Платіжної установи Платіжна установа зобов'язана розмістити на власному сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) та за посиланням <https://tips.ipay.ua> повідомлення Платіжної установи про припинення дії Договору за 10 (десять) календарних днів до дати припинення його дії. Дія Договору вважається припиненою на 11-й календарний день з дати розміщення на сайті Платіжної установи (<https://www.ipay.ua>) та за посиланням <https://tips.ipay.ua> повідомлення Платіжної установи про його припинення.

## **9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**9.1.** Приєднанням до цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Платіжній установі свою згоду на обробку Персональних даних, з метою надання Платіжною установою послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Платіжною установою в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Платіжною установою на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.

**9.2.** Зберігання Персональних даних Користувача здійснюватиметься Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома Платіжній установі при встановленні ділових відносин із Користувачем.

**9.3.** Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних Платіжної установи з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та

складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Користувач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

## **10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**10.1.** У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.

**10.2.** При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ»

Місцезнаходження: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а

Код ЄДРПОУ: 37973023

Генеральний директор



Веліканов Є.М.